



FELIX Austria GmbH

FELIX Austria GmbH
Felixstraße 24
A-7210 Mattersburg

GLOBAL 2000 – Friends of the Earth Austria
z.H. Frau Dr. Waltraud Novak
Neustiftgasse 36
1070 Wien

Mattersburg, 29. August 2017

Sehr geehrte Frau Dr. Novak,

wir beziehen uns auf Ihren GLOBAL 2000 Test des Produktes Vitality Leinsamen geschrotet vom 17. August 2017. Vorweg möchten wir uns für Ihre Geduld unserer verzögerten Stellungnahme bedanken. Um Ihnen ein bestmögliches Feedback geben zu können, hat es eine bestimmte Zeit in Anspruch genommen diesen schwerwiegenden Kontaminationsverdacht zu thematisieren und sämtliche Überprüfungen unsererseits anzustellen als auch Rücksprache mit unserem Lieferanten zu halten.

Da wir unseren Kunden stets unsere kontinuierlich hohe Produktqualität garantieren möchten und dies auch ein Charakteristikum unserer breiten Produktpalette als auch unserer Produktphilosophie darstellt, haben wir zu Ihrem genannten Produkt Vergleichsanalysenwerte der eingesetzten Charge bei unserem Lieferanten eingefordert. An dieser Stelle möchten wir betonen, dass die Zusammenarbeit mit unseren Partnern auf Grundlage streng festgelegter Kriterien, d.h. nach anerkannten Standards und Untersuchungsmethoden erfolgt. Durch unseren Lieferanten wurde uns der chargenkonforme Prüfbericht über sämtliche Parameter ausgehändigt, welcher desgleichen eine externe und kontinuierliche Untersuchung der Rohware bestätigt. Demzufolge wird jede Charge einem sorgfältig ausgewählten und selbstverständlich akkreditierten Labor für eine unabhängige Überprüfung übermittelt. Darüber hinaus werden jährlich Vergleichsuntersuchungen mit mehreren Labors durchgeführt, um die Verlässlichkeit der Werte zu gewährleisten.

Der Cadmium Gehalt wird maßgeblich durch die Aufnahme der Pflanze aus dem in den Böden vorkommenden Quellen beeinflusst. Dieses Kriterium schließt eine externe Beeinflussung durch den Produzenten aus. Wird von unserem Lieferanten dennoch eine Grenzwertüberschreitung festgestellt, treten diesbezüglich Maßnahmen in Kraft, die ein Inverkehrbringen riguros unterbinden. Hinsichtlich der durchgeführten und uns vorliegenden Analysenwerte eines akkreditierten Labors, können wir Ihnen versichern, dass der erhaltene Cadmium Analysenwert unserer chargenidenten Probe deutlich unter dem vorgeschlagenen Richtwert für Leinsaat durch die europäische Gesetzgebung liegt. Selbiges Ergebnis gilt hinsichtlich der untersuchten Pestizidparameter.

Zu Ihrer Information: Die Lebensmittelsicherheits- und Qualitätsmanagement-Maßnahmen der Fa. Felix Austria – hier zählt u.a. auch die Kontrolle auf qualitative Hochwertigkeit der Rohwaren und Produkte – werden jährlich im Zuge von Auditierungen zertifiziert. Dadurch wird bestätigt, dass die eingeführten Maßnahmen wirksam sind und sich diese auf dem aktuellsten Stand befinden.

Da wir sämtliche Anfragen sehr ernst nehmen und stets unser Bestmögliches geben, auftretende Unklarheiten aufzuklären, hoffen wir auch Ihre Frage hiermit zufriedenstellend beantwortet zu haben. Sollten sich dennoch etwaige Aspekte in den Raum stellen, welche einer weiteren Klärung bedürfen, zögern Sie sich nicht uns erneut zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Qualitätsmanagement Team der FELIX Austria